



RECARGAS TODO MÉXICO

Manual de Registros de Depósitos

Plataforma Recargaya Web

2018

Registro de Depósitos Recargaya

Primeramente deberás acceder al apartado “**Registrar depósitos**” dentro de la web www.recargaya.com.mx iniciada tu sesión.

Pasos.

1.- Elegir banco en el que realizó su depósito.

Banco Azteca

Inbursa

Santander

Bancomer

Banorte

Scotiabank



2.- Seleccionar forma de pago.

En esta opción deberá seleccionar la forma de pago de su depósito.

Las opciones que le aparecerán son.

Depósito en ventanilla/ efectivo

Transferencia mismo banco

Transferencia otros bancos/ SPEI

Depósito en cajero

Telecom

Oxxo

Forma de pago :

Selecciona forma de PAGO

Selecciona forma de PAGO

DEPOSITO EN VENTANILLA / EFECTIVO

TRANSFERENCIA MISMO BANCO

TRANSFERENCIA OTROS BANCOS (SPEI)

CAJERO BANORTE

FARMACIAS GUADALAJARA

TELECOMM

OXXO

La opción de depósitos en Telecom solo está disponible para Banorte, Scotiabank y Santander.

La opción de depósitos en Oxxo solo está disponible para Inbursa, Banorte, Scotiabank.



<https://www.RecargasTodoMexico.com.mx>

3.- Selecciona el destino de tu depósito.

En esta opción deberás seleccionar el destino de tus depósitos, las 3 opciones son:

Recargas

Servicios

Monedero

Destino del depósito :

Selecciona para que utilices el depósito
Selecciona para que utilices el depósito
RECARGAS
SERVICIOS
MONEDERO

Importante. Si piensas utilizar los 3 servicios de pago (Recargas, servicios y venta de pines) te recomendamos seleccionar la opción **monedero**, ya que desde ahí podrás transferir saldo a tu cuenta de recargas y servicios.

4.- Seleccionar fecha de depósito.

Fecha :

SEPTEMBER 2018						
MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

5.- Ingresar hora de depósito.

En esta opción deberás anotar la hora exacta en la que realizaste tu depósito con horas, minutos y segundos

Ejp. 13:46:12 h

En caso de que tu ticket solo cuente con horas y minutos, en el apartado de segundos deberás anotar dos ceros (13:46:00)

Fecha :

09.27.2018

Hora :

⊙ 13

Minutos :

⊙ 46

Segundos :

⊙ 12

Ojo. La hora de los depósitos se ingresa en formato de 24h.

6.- Ingresar el monto depositado.



<https://www.RecargasTodoMexico.com.mx>

Si depositaste con pesos y centavos deberás anotar el monto exacto de tu depósito.

Ejp. Si depositaste \$510.50 deberás anotar esa misma cantidad, **NO** te olvides de ingresar los centavos.

Monto :

\$ 510.50

7.- seleccionar sucursal/cajero/ motivo de pago.

Si tu deposito fue en ventanilla en banco azteca, bancomer, banorte o santander, deberaas anotar el numero de sucursal, el cual viene en tu ticket.

Esta opcion solo esta disponible para depositos en ventanilla de los bancos antes mencionados, en caso de haber depositado en cajero, se te pedira que ingreses el numero de cajero en el que depositaste.

Si tu deposito fue realizado en Telecom el registro te pedira que ingreses el numero de oficina.

Si realizaste transferencia electronica, el registro te pedira que ingrese el **motivo de pago** de tu transferencia, la cual debiste anotar anticipadamente, si **NO** pusiste un motivo de pago al momento de realizar tu transferencia, entonces, al egistrar tu deposito en la plataforma, deberas anotar "**Vacio**".

Si tu deposito fue en las cuentas de oxo para Scotiabank, al final de el registro se te pedira que ingreses los ultimos 4 digitos de la cuenta en la que depositaste, ya sea "**1655 o 1671**".

8.- ingresar numero de operación, movimiento, autorizacion, referencia o folio.

En esta opcion deberas revisar bien el numero que te pide el registro y comprobarlo en tu ticket o comprobante de deposito.

Los depositos en ventanilla para banco azteca te pide que ingreses el numero de operación, para depositos en ventanilla de bancomer deberas ingresar el numero de movimiento, si depositaste en practicaja deberas ingresar el numero de folio.

Para los depositos en ventanilla santander deberas ingresar el folio numerico y el numero de Sec, si depositaste en cajero deberas ingresar el numero de referencia.

Todos los depósitos en telecom se registran con el número de folio



<https://www.RecargasTodoMexico.com.mx>

Para los depósitos en Oxxo deberás ingresar el número de autorización y el número de folio indicado en tu comprobante.

Si tu comprobante cuenta con más de 12 dígitos en número de folio, autorización o referencia, solo debes anotar los primero 12 dígitos al registrar tu depósito.

9.- Anexar imagen del comprobante/ ticket.

Este paso es muy importante ya que si no anexas la foto de tu ticket o captura de pantalla de tu transferencia electrónica, tu depósito puede demorar mucho más para ser acreditado o bien se rechazará y deberás registrar nuevamente tu depósito.

Importante. El formato de la imagen que deberás adjuntar debe ser **.JPG**, **NO** se permite formatos PDF y PNG.



<https://www.RecargasTodoMexico.com.mx>