



RECARGAS TODO MÉXICO

Manual de Registros de Depósitos

Plataforma Segutae Web

2018

Registro de Depósitos Segutae

En el presente manual te indicamos los pasos a seguir para poder reportar/notificar tu deposito en la plataforma Segutae en la web www.segutae.com.mx

Pasos

Una vez que accedas al sistema en el menú del lado izquierdo deberás seleccionar la opción Notificar depósito y aparecerá el formulario de llenado.

1.- Seleccionar cuenta a la que depositó.

Recargas	Seleccione con cuidado la cuenta a la que depositó...
Servicios	Deposítaste en las cuentas exclusivas para RECARGAS ELECTRONICAS ¡¡ ATENCION !!: Deposítaste a la cuenta única para PAGOS DE SERVICIOS

2.- Elegir cuenta bancaria a la que depositó.

Bancomer,	Deposítaste en las cuentas exclusivas para RECARGAS ELECTRONICAS
Azteca	Por favor, elija la cuenta bancaria donde depositó...
HSBC	BANCOMER - Transactor Sistemas de Informacion SA DE CV AZTECA - Transactor Sistemas de Informacion SA DE CV - Cuenta: 69490104635640
Banorte	HSBC - Transactor Sistemas de Informacion SA DE CV BANORTE - Transactor Sistemas de Informacion SA DE CV
Santander	SANTANDER - Transactor Sistemas de Informacion SA DE CV
Scotiabank	SCOTIABANK - Transactor Sistemas de Informacion SA DE CV COPPEL - Transactor Sistemas de Informacion SA DE CV

Coppel

3.- Elegir forma de pago.

Efectivo ventanilla

Efectivo cajero (opción válida solo para depósitos en Bancomer y Banorte)

Transferencia mismo banco

Transferencia otro banco



<https://www.recargastodomexico.com.mx>

En caso de haber depositado con cheque, las opciones son similares a las de transferencia electrónica.

BANCOMER - Transactor Sistemas de Informacion SA DE CV

Elija forma de pago...

Elija forma de pago...

EFFECTIVO

- EFFECTIVO VENTANILLA
- EFFECTIVO PRACTICAJA (CAJERO AUTOMATICO)

TRANSFERENCIA ELECTRONICA/SPEI

- TRANSFERENCIA MISMO BANCO
- TRANSFERENCIA OTRO BANCO

CHEQUE

- CHEQUE MISMO BANCO
- CHEQUE OTRO BANCO

4.- Deberá anotar el monto exacto que depositó

Ejp. \$510.50

5.- Anotar número de movimiento, referencia, motivo de pago o número de sucursal bancaria.

Esta opción dependerá de la forma de pago que haya realizado y a la cuenta bancaria a la que lo haya hecho.

Ejp. Si usted depositó en efectivo ventanilla a la cuenta de Bancomer, se le pedirá que ingrese el número de movimiento que viene en su ticket, en caso de haber depositado en practicaja, se le pedirá que ingrese el motivo de pago, si en su depósito a practicaja **NO** anoto un motivo de pago, entonces en el registro deberá marcar la casilla "Selecciona aquí si no pusiste motivo de pago o referencia al depositar ;("

EFFECTIVO PRACTICAJA (CAJERO AUTOMATICO)

Monto exacto, incluyendo centavos:

510.50

"Motivo de pago" (está en tu comprobante de pago):

¿Pusiste un **motivo de pago** o **referencia** al depositar?
Ponlo aquí por favor. No lo omitas.

Selecciona aquí si no pusiste motivo de pago o referencia al depositar ;(.

OJO. Esta opción cambiara sí su depósito es deposito en efectivo, transferencia bancaria o cheque.

Si usted depositó en banco Azteca, Scotiabank o Coppel, No le aparecerá esta opción.


6.- Anotar fecha en la que realizó su depósito.



Sep		2018								
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do				
					1	2				
3	4	5	6	7	8	9				
10	11	12	13	14	15	16				
17	18	19	20	21	22	23				
24	25	26	27	28	29	30				

7.- Ingresar la Hora exacta del depósito indicada en tu comprobante.

Recuerda que deberás elegir la zona horaria en la que te encuentras.

Fecha del depósito **indicada en tu comprobante:**
 

Hora exacta del depósito **indicada en tu comprobante:**
Hora: **Minutos:** **Segundos:**

Zona horaria del lugar donde depósito:

8.- Adjuntar imagen de tu depósito.

En este paso deberás anexar la foto de tu ticket (en caso de haber depositado en efectivo) o captura de pantalla (en caso de haber realizado transferencia electrónica)

Adjuntar comprobante (opcional) Máx. 1 Megabyte

Ningún archivo seleccionado

Comentarios para el Administrador (opcionales):

Recuerda que el formato debe ser **.JPG**, **NO** se permite archivos PDF o PNG.

9.- ¡Envíenme mi dinero YA!

Por ultimo deberás dar clic en ¡Envíenme mi dinero YA! Para finalizar el registro de tu depósito.



<https://www.recargastodomexico.com.mx>

Si por alguna razón te equivocaste en algún dato, te aparecerá una casilla indicándote que corrijas el error.



<https://www.recargastodomexico.com.mx>